

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGDDT-HSSV
V/v Triển khai Quyết định về ban hành
Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp,
xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị
bạo lực, xâm hại tại các cơ sở giáo dục
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông;
- Giám đốc Trung tâm GDNN – GDTX, Trung tâm GDTX.

Căn cứ Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện và phổ biến, quán triệt đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh được biết về Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại.

2. Tổ chức nghiên cứu kỹ Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và nắm vững quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại để thực hiện đúng quy định khi có tình huống xảy ra.

3. Tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền cho đội ngũ giáo viên, học sinh về nâng cao kiến thức, kỹ năng về phòng, chống, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị bạo lực, xâm hại.

4. Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh thực hiện trách nhiệm thông báo khi phát hiện hoặc có thông tin về hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em cho một trong các cơ quan sau: Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (số 111) 111; 113; 1900.54.55.59; 1800.90.69; Sở Giáo dục và Đào tạo, cơ quan Công an các cấp, Ủy ban nhân dân cấp xã nơi xảy ra vụ việc. Đồng thời, phối hợp khi được yêu cầu việc kiểm tra tính xác thực về hành vi bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em, tình trạng mất an toàn, mức độ gây tổn hại đối với trẻ em.

5. Các cơ sở giáo dục phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an cấp xã nhằm đảm bảo an ninh, trật tự tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Minh; phân công giáo viên giám hộ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em là nạn nhân của bạo lực, xâm hại sớm được tái hòa nhập.

6. Tạo điều kiện thuận lợi để trẻ em bị bạo lực, xâm hại trở lại trường học, đồng thời thực hiện công tác bảo vệ bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, tư vấn tâm lý, công tác xã hội, kịp thời phối hợp hỗ trợ, can thiệp khi cần thiết.

7. Thực hiện công tác sơ cứu, cấp cứu tại cơ sở giáo dục đối với học sinh bị bạo lực, xâm hại tình dục theo quy định; Phối hợp với gia đình học sinh và các bên liên quan để thực hiện việc bảo vệ trẻ em khẩn cấp, bảo đảm sự an toàn về tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

8. Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật tại trường học để kịp thời chấn chỉnh, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em.

(Đính kèm Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh)

9. Chế độ báo cáo:

- Báo cáo nhanh (khẩn) hoặc đột xuất: Thực hiện trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ ngày có vụ việc liên quan đến bạo lực, xâm hại trẻ em xảy ra tại đơn vị gửi Ủy ban nhân dân cấp xã gửi báo cáo nhanh và Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Học sinh, sinh viên. Chuyên viên phụ trách: Ông Phạm Duy Phương, Mail: pdphuong.sgddt@tphcm.gov.vn. ĐT: 0934973168).

- Định kỳ trước ngày 05 tháng 12 hàng năm, các đơn vị gửi báo cáo năm về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Học sinh, sinh viên).

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản hồi về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Học sinh, sinh viên) để được hướng dẫn.

Nhận được công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục nghiên cứu triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- UBND TP (để báo cáo);
- Công an TP (để phối hợp);
- Sở Y tế (để phối hợp);
- Giám đốc Sở GDĐT (để báo cáo);
- UBND phường, xã, đặc khu (để biết);
- Lưu: VT, HSSV(P).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Lê Như Trang